

# Algemene voorwaarden

## (seizoen)clubkaarten seizoen 2022/2023

### Algemene bepalingen

1. Op de verkoop en afgifte van alle kaarten zijn tevens de Standaardvoorwaarden van de KNVB van toepassing alsmede het FC Utrecht Huisreglement. Deze voorwaarden en het Huisreglement zijn terug te vinden op <https://www.fcutrecht.nl/stadion/bezoekersvoorwaarden/>.
2. FC Utrecht B.V. heeft het recht de kaarten met onmiddellijke ingang op te zeggen indien de vergoeding niet kan worden geïncasseerd of niet wordt betaald en het bedrag niet alsnog binnen 14 dagen wordt voldaan na aanmaning door FC Utrecht.
3. Kaarten kunnen worden aangeschaft in de webshop van FC Utrecht [www.fcutrecht.nl](http://www.fcutrecht.nl) of in de Fanshop (Stadion Galgenwaard, Herculesplein 235, Utrecht).
4. De kaarten kunnen als volgt worden betaald:
  - a. In de Fanshop:
    - i. Contant;
    - ii. Pin;
    - iii. Creditcard;
  - b. Online:
    - i. iDeal;
    - ii. Credit card;
    - iii. Automatische incasso (alleen seizoenkaarten).
5. Alle kaarten zijn persoonsgebonden. Dit houdt in dat de kaarten vanuit veiligheidsoverwegingen slechts overdraagbaar zijn binnen de privésfeer.
6. De kaarten zijn en blijven te allen tijde eigendom van FC Utrecht.
7. De kaarthouder is verantwoordelijk voor het gebruik van de kaart, ook bij gebruik door een ander dan de kaarthouder. Indien de vervanger zich niet aan de voorwaarden en/of regels houdt, heeft dit (ook) gevolgen voor de kaarthouder.
8. Bij vermissing of diefstal van een kaart kan een duplicaat worden aangevraagd via

de Fanshop op wedstrijddagen bij de kassa-unit aan de Cityside. Hiervoor moet een bewijs van vermissing/diefstal worden getoond. Alleen dan zal het verzoek tot duplicaatverstrekking in behandeling worden genomen, waarbij FC Utrecht € 15,- administratiekosten in rekening zal brengen.

9. Misbruik en/of frauduleuze handelingen met de kaart zal inname of blokkering van de kaart tot gevolg hebben zonder recht op restitutie. FC Utrecht zal ook geen restitutie verlenen voor de eventueel daardoor gemiste wedstrijden
10. Houders van een speciale kaart (bijv. 65+ of jeugdkaart) kunnen hun kaart bij thuiswedstrijden alleen overdragen aan personen die tot dezelfde leeftijdscategorie behoren. Indien een persoon gebruik maakt van de kaart en tot een duurdere categorie behoort moet bij de afdeling Ticketing of de Fanshop voor de desbetreffende wedstrijd het verschil bijbetaald worden. Indien dit niet gebeurt, kan bij controle de toegang tot het stadion geweigerd worden.
11. De kaart kan bij overtreding van het Huisreglement, de Standaardvoorwaarden van de KNVB en/of deze algemene voorwaarden tijdelijk of permanent worden ingenomen door FC Utrecht.
12. Het betreden van het stadion is geheel op eigen risico. FC Utrecht kan derhalve op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor enige schade, tenzij deze het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van FC Utrecht. FC Utrecht is niet aansprakelijk voor het gedrag van andere bezoekers in het stadion.
13. Het is verboden plaats te nemen op een andere plek dan waar de kaart recht op geeft. De vakaanduiding en stoelnummering moeten strikt worden aangehouden. Als een kaarthouder gedurende het seizoen wil verplaatsen naar een ander vak dan kan dat worden aangevraagd bij de Fanshop. Indien verhuizing mogelijk is brengt FC Utrecht € 15,- administratiekosten in rekening. De eventuele meerkosten zijn voor rekening van de kaarthouder.
14. Het is niet mogelijk om voor individuele wedstrijden de seizoenkaart éénmalig om te zetten naar een ander vak.
15. Indien een tuchtrechtelijk orgaan van de KNVB aan de FC Utrecht een sanctie oplegt, die tot gevolg heeft dat FC Utrecht u geen toegang tot het stadion mag verschaffen, ontstaat er geen recht op restitutie en evenmin op schadevergoeding,

schadeloosstelling of enige andere vorm van compensatie. Met voornoemde sanctie wordt gelijkgesteld het door FC Utrecht aanvaarden van een door de aanklager van de KNVB gedane schikkingsvoorstel.

16. Seizoenkaarthouders dienen de verplichte gerelateerde overheidsaanwijzingen of -maatregelen voldoen voor toegang tot de voor het publiek toegankelijke competitiewedstrijden, zoals bijvoorbeeld het tonen van een vaccinatiepaspoort of negatieve testuitslag. Indien hier niet aan wordt voldaan bestaat er geen op restitutie en evenmin op schadevergoeding, schadeloosstelling of enige andere vorm van compensatie.
17. FC Utrecht behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden onmiddellijk na wijziging van kracht. Meer in het bijzonder behoudt FC Utrecht zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen indien toepasselijke wet- en/of regelgeving van overheidswege of vanuit KNVB, FIFA en/of UEFA wijzigt.

## Seizoenkaarten

1. De Seizoenkaart wordt aangegaan voor de periode van één voetbalseizoen, lopende van 1 juli 2022 tot en met 30 juni 2023. Tussentijdse beëindiging door een seizoenkaarthouder is niet mogelijk. FC Utrecht overweegt om in de loop van seizoen 2023-2024 over te gaan op het stilzwijgend verlengen van de seizoenkaarten. FC Utrecht zal de seizoenkaarthouders daar tegen die tijd duidelijk over informeren.
2. Supporters zijn zich ervan bewust dat zij door de aanschaf van een Seizoenkaart voor seizoen 2022-2023 het risico lopen dat zij – als gevolg van overheidsmaatregelen – niet alle thuiswedstrijden kunnen bezoeken. Hier zal FC Utrecht geen restitutie voor aanbieden.
3. Het is mogelijk om een Seizoenkaart in termijnen te betalen. Indien daarvoor gekozen wordt, zal Buckaroo namens FC Utrecht gedurende maximaal drie termijnen een gedeelte van de prijs van de seizoenkaart automatisch afschrijven van de rekening van de seizoenkaarthouder. Voor deze service wordt per incassotermijn een bedrag van € 4,00 aan administratiekosten in rekening gebracht. Wanneer de incasso mislukt (vanwege bijvoorbeeld onvoldoende saldo), wordt per mail een aanmaning gestuurd met daarin het verzoek en de mogelijkheid alsnog te betalen. Wanneer de seizoenkaart na aanmaning nog niet wordt betaald, dan wordt de seizoenkaart geblokkeerd totdat de betaling alsnog is ontvangen. Indien betaling vervolgens nog steeds uitblijft, zal de seizoenkaart uit het systeem worden gehaald en wordt de seizoenkaarthouder geblokkeerd voor toekomstige aankopen bij FC Utrecht. Dit wordt pas weer ongedaan gemaakt als het openstaandebedrag alsnog betaald is. Daarnaast blijft het openstaande bedrag verschuldigd en behoudt FC Utrecht het recht het resterende gedeelte alsnog (buitengerechtelijk) te incasseren.
4. De Seizoenkaart geeft recht op toegang tot alle voor het publiek volledig toegankelijke competitie thuiswedstrijden van het eerste elftal van FC Utrecht die in Stadion Galgenwaard worden gespeeld in de Eredivisie, in de TOTO KNVB beker tot de 1/8 finale en krijg je 50% korting op ticket(s) voor thuiswedstrijden in play-offs na de reguliere competitie.
5. De Seizoenkaart is overdraagbaar voor thuiswedstrijden.
6. Indien kaartverkoop voor een uitwedstrijd mogelijk is voor een Seizoenkaarthouder dangaft dat de met de Seizoenkaart aangeschafte kaart niet overdraagbaar is.
7. Op vertoon van je Seizoenkaart ontvang je 10% korting op artikelen in de FC Utrecht Fanshop (niet in combinatie met andere kortingsacties).

### **Seizoenuitkaart**

1. Een Seizoenuitkaart geeft recht op toegang tot alle voor het publiek volledig toegankelijke competitie thuiswedstrijden van het eerste elftal van FC Utrecht in de Eredivisie die in Stadion Galgenwaard worden gespeeld. Bovendien heb je met een Seizoenuitkaart toegang tot thuiswedstrijden in de TOTO KNVB Beker tot de 1/8 finale en krijg je 50% korting op ticket(s) voor de thuiswedstrijden in play-offs na de reguliere competitie.
2. De Seizoenuitkaart is overdraagbaar voor thuiswedstrijden.
3. Met een Seizoenuitkaart heb je ook de mogelijkheid een ticket aan te schaffen voor uitwedstrijden. Voor uitwedstrijden is de met de Seizoenuitkaart aangeschafte kaart nietoverdraagbaar.
4. Op vertoon van je Seizoenuitkaart ontvang je 10% korting op artikelen in de FC Utrecht Fanshop (niet in combinatie met andere kortingsacties).

### **Gouden Seizoenkaart**

1. Een Gouden Seizoenkaart geeft recht op toegang tot alle voor het publiek volledig toegankelijke competitie thuiswedstrijden van het eerste elftal van FC Utrecht die gespeeld worden in Stadion Galgenwaard; dus voor zowel de competitie, de play-offs en eventuele bekerduels en Europese wedstrijden.
2. Met een Gouden Seizoenkaart krijg je ook toegang tot alle Keuken Kampioen Divisiethuiswedstrijden van Jong FC Utrecht, respectievelijk in Stadion Galgenwaard of op Sportcomplex Zoudenbalch.
3. De Gouden Seizoenkaart is overdraagbaar voor thuiswedstrijden maar niet voor uitwedstrijden.
4. Op vertoon van je Gouden Seizoenkaart ontvang je 20% korting op artikelen in de FC Utrecht Fanshop (niet in combinatie met andere kortingsacties).

## **Halve Seizoenkaart**

1. Het is mogelijk na de winterstop seizoen(uit)kaarten voor de tweede helft van het seizoen aan te schaffen. Zoiets heet een Halve Seizoenkaart. De verkoop daarvan gaat meestal in november/december van start.
2. De Halve Seizoenkaart is overdraagbaar voor thuiswedstrijden.
3. Indien kaartverkoop voor een uitwedstrijd mogelijk is voor een Halve Seizoenkaarthouder dan geldt dat de Halve Seizoenkaart niet overdraagbaar is.

## Clubkaarten

### **(Reguliere) Clubkaart**

1. De clubkaart geeft toegang tot kaartverkoop van thuiswedstrijden met (volledig) publiek die in Stadion Galgenwaard worden gespeeld met een clubkaartverplichting;
2. De clubkaart kost € 10 en is vijf jaar geldig.
3. Na het bestellen van de clubkaart zal FC Utrecht je een kortingscode sturen van €10,- die gebruikt kan worden bij het bestellen van een kaart voor thuiswedstrijden. Let daarbij wel op: de aanvraag wordt niet goedgekeurd als je al een seizoen- of clubkaart hebt van FC Utrecht of van een andere betaald voetbalclub. Mocht je ook in aanmerking willen komen voor het kopen van een kaart voor uitwedstrijden, vraag dan een clubuitkaart aan in plaats van een clubkaart.

### **Clubuitkaart**

1. Met de clubuitkaart van FC Utrecht heb je de mogelijkheid om een kaart te kopen voor uitwedstrijden van FC Utrecht. Uiteraard geldt dat ook voor de thuiswedstrijden van FC Utrecht waarbij een clubkaartverplichting geldt.
2. De clubuitkaart kost €20,- en is vijf jaar geldig.
3. Na het bestellen van de clubuitkaart zal FC Utrecht je een kortingscode sturen van €10,- die gebruikt kan worden bij het bestellen van een kaart voor thuiswedstrijden.
4. Zonder foto kan de clubuitkaart niet aangemaakt worden. Let op: De aanvraag wordt niet goedgekeurd als je al een seizoen- of clubkaart hebt van FC Utrecht of van een andere betaald voetbalclub. Om de korting op de volgende thuiswedstrijd te krijgen, dien je ingelogd te zijn met een geverifieerd account voordat je de clubuitkaart bestelt.

## **Junior Tiger clubkaart**

1. De Junior Tiger clubkaart is een lidmaatschapskaart voor leden van de FC Utrecht kidsclub Junior Tigers. Deze heeft ook de functionaliteiten van een gewone clubkaart. Tevens kan men setjes (2 wedstrijdkaarten) kopen tegen gereduceerd tarief.