

HUISREGLEMENT FC UTRECHT

1. Algemeen

1.1 Definities en toepasselijkheid

- 1.1.1 Gebruikers van deze algemene voorwaarden zijn: Football Club Utrecht BV en organisatoren van andere evenementen in Stadion Galgenwaard.
- 1.1.2 Wederpartijen zijn: de oorspronkelijke rechthebbende van een toegangsbewijs, de houder van een toegangsbewijs en de bezoeker van Stadion Galgenwaard. De wederpartijen worden in dit huisreglement aangehaald als "Bezoeker".
- 1.1.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing tussen de Gebruikers en de Bezoekers bij alle thuiswedstrijden in Stadion Galgenwaard op de koop van een toegangsbewijs tot het verblijf in Stadion Galgenwaard.
- 1.1.4 Het Stadion Galgenwaard, gelegen te Utrecht, zal nader worden aangeduid als: "het Stadion".

1.2 Legitimatie / vertoon toegangsbewijs

- 1.2.1 Iedere Bezoeker dient wanneer hij/zij op het terrein van het Stadion en de satellietparkeerplaatsen aanwezig is, dan wel gebruik maakt van de shuttlebussen, te beschikken over een geldig toegangsbewijs en legitimatiebewijs. Hij/zij heeft slechts toegang via de daartoe bestemde paden.
- 1.2.2 Elke medewerker van Gebruikers, dan wel een door haar aangewezen derde, heeft te allen tijde de bevoegdheid te verlangen dat de Bezoeker aantoont dat hij/zij over een geldig toegangsbewijs beschikt en gerechtigd is zich daar te bevinden waar hij/zij ten tijde van controle wordt aangetroffen of mogelijk doende is zich te begeven. Desgevraagd dient de Bezoeker zich tevens te legitimeren aan de hand van een geldig legitimatiebewijs.
- 1.2.3 Personen onder de 18 jaar hebben geen toegang tot de businessclub in het Stadion zonder begeleiding van een volwassene.
- 1.2.4 Kinderen onder de 6 jaar hebben zonder begeleiding van een volwassene geen toegang tot het Stadion.

1.3 Alcohol, drugs en reclame en afval.

- 1.3.1 Het is de Bezoeker verboden de satelliet parkeerplaatsen dan wel de shuttlebussen te betreden of daarin te verblijven terwijl men verkeert onder invloed van alcohol, drugs dan wel enige andere stof, waaronder medicijnen, die het gedrag van personen ongunstig kan beïnvloeden.
- 1.3.2 Gebruikers behouden zich het recht voor om reclame-uitingen, daaronder begrepen reclame-uitingen die verband houden met dan wel gevolge zijn van directe of indirecte reclameacties/reclamehandelingen van een niet aan de Gebruikers gelieerde sponsor, te weren uit en rondom het Stadion alwaar een evenement plaatsvindt.
- 1.3.3 Bezoekers dienen afval van onder meer de genuttigde dranken en etenswaren te deponeren in de daartoe bestemde afvalbakken.

1.4 Discriminatie, hinder

- 1.4.1 Het is verboden zich in het Stadion te gedragen op een wijze die door anderen als provocerend, bedreigend, beledigend of discriminerend kan worden ervaren, dan wel als hinderlijk en/of als enigerlei wijze de orde en rust verstorend. Hieronder valt het scanderen van leuzen die door anderen als discriminerend kunnen worden ervaren. Een en ander ter beoordeling van Gebruikers.
- 1.4.2 Het is verboden op de stoelen te gaan staan.
- 1.4.3 Vernieling van meubilair of andere eigendommen van Gebruikers leidt tot uitzetting uit het Stadion. De schade en kosten worden verhaald op de vernieler.
- 1.4.4 Het is verboden in en nabij de skyboxen, businessloges en seats op welke wijze dan ook zodanig geluid te produceren dat dit hinder of overlast veroorzaakt voor andere Bezoekers en/of gebruikers van skyboxen, businessloges en seats in het bijzonder.
- 1.4.5 Het is verboden om buiten de bestaande keukens van het Stadion zodanige apparatuur te plaatsen/installeren waarmee voedsel kan worden bereid/verwarmd of anderszins behandeld, zonder toestemming van de Gebruiker.
- 1.4.6 Het is verboden voorwerpen in het Stadion mee te brengen, te plaatsen en/of te installeren waarvan het gebruik tot enig gevaar zoals ontploffing en/of brand kan leiden, zonder toestemming van de Gebruiker.

1.5 Vluchtwegen

- 1.5.1 Een ieder dient zich bij aankomst in het Stadion op de hoogte te stellen van de vluchtwegen die bij een calamiteit of dreiging daarvan gebruikt moeten worden. Het gebruik van liften in geval van een calamiteit is verboden.
- 1.5.2 Indien om veiligheidsredenen noodzakelijk wordt geoordeeld dat één of meer Bezoekers uit het Stadion geweerd of verwijderd worden, dient deze Bezoeker, c.q. dienen deze Bezoekers de instructies op te volgen en bestaat geen recht op schadevergoeding en/of restitutie.

1.6 Zitplaatsen

- 1.6.1 De Bezoeker mag slechts daar plaatsnemen waar het toegangsbewijs recht op geeft, waarbij de nummering van de zitplaatsen moet worden aangehouden. Gebruikers behouden zich het recht voor de oorspronkelijk rechthebbenden van een toegangsbewijs een andere plaats toe te wijzen dan de plaats die op het toegangsbewijs staat aangegeven, zonder dat daarbij recht ontstaat op schadevergoeding en/of restitutie.

1.7 Videobewaking

- 1.7.1 In het Stadion is een videobewakingssysteem operationeel. Bezoekers realiseren zich en gaan ermee akkoord dat er video-opnames van hen gemaakt kunnen worden.

1.8 Lift en roltrap

- 1.8.1 Het is verboden de personenliften zwaarder te belasten dan staat aangegeven.
- 1.8.2 Het is verboden de roltrappen en liften anders dan voor het vervoer van personen en handzame voorwerpen te gebruiken. Voor eventuele schade veroorzaakt door het gebruik van de liften en/of roltrappen zijn Gebruikers niet aansprakelijk.

1.9 Parkeerterrein

- 1.9.1 Op het parkeerterrein gelden de regels van het openbaar verkeer, alsmede de regels welke door middel van verkeersborden of aanwijzingen van stewards zijn aangegeven en het Huisreglement.

2. Bevoegdheden

- 2.1 Aanwijzingen van medewerkers van Gebruikers, alsmede politie, brandweer, GG&GD en ander bevoegd gezag, dienen door de Bezoeker onverwijld te worden opgevolgd.

3. Sancties

- 3.1 Een ieder die op enigerlei wijze in strijd handelt met het in dit Huisreglement bepaalde, kan door medewerkers van Gebruikers, dan wel aangewezen personen, alsmede politie en overige bevoegde personen en/of organisaties, zonder voorafgaande waarschuwing de toegang tot het Stadion worden geweigerd ofwel uit (enig deel van) het Stadion worden verwijderd, dan wel overgedragen aan de politie. Een en ander heeft tot onmiddellijk en onherroepelijk gevolg dat het toegangsbewijs van de betrokkenen(n), dat ingenomen kan worden, zijn geldigheid verliest zonder dat enig recht op schadevergoeding en/of restitutie ontstaat.
- 3.2 Gebruikers zijn gerechtigd, in geval van strijdig handelen als hiervoor bedoeld, dan wel indien sprake is van een strafbaar feit en/of van een gedraging waardoor het aanzien van Gebruikers en de KNVB en/of derden wordt geschaad, gepleegd respectievelijk in of buiten het Stadion, doch in relatie staande tot evenement en/of wedstrijd in het Stadion, de betrokkene(n) voor de toekomst de toegang tot één of meerdere evenementen en/of wedstrijden te ontzeggen, al dan niet onder tijdslimiet die maatregelen te nemen, die tot handhaving van het Huisreglement noodzakelijk mochten zijn. Dit geldt ook voor de oorspronkelijk rechthebbende op basis van het gedrag van de houder van het toegangsbewijs.
- 3.3 Een ieder die in strijd handelt met dit Huisreglement, verbeurt aan Gebruikers, indien het evenement een voetbalwedstrijd betreft, een onmiddellijk opeisbare geldboete van EUR 500,- zonder dat daartoe enige ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst noodzakelijk zal zijn.

4. Kaartverkoop

- 4.1 Thuiswedstrijden worden zoveel mogelijk gehouden op de op het toegangsbewijs vermelde tijdstip(pen) en dag(en). Het recht op het aanbrengen van wijzigingen, dan wel het herstellen van fouten terzake, wordt door de Gebruikers echter te allen tijde voorbehouden.
- 4.2 De afgelasting, het staken en/of het niet door laten gaan van een evenement/wedstrijd geeft Bezoekers geen recht op restitutie van (enig deel van) de toegangsprijs, of andere compensatie en/of schadevergoeding behoudens nader door Gebruikers te stellen regels.
- 4.3 Een ieder dient zich bij de aankoop van een toegangsbewijs te kunnen legitimeren met een geldig identiteitsbewijs verstrekt door de overheid. Als legitimatiebewijs wordt geaccepteerd een paspoorten een rijbewijs. Voor de aankoop van toegangsbewijzen voor sommige voetbalwedstrijden geldt dat tevens een Seizoenkaart of Clubkaart dient te worden getoond (of eventuele rechtsgeldige vervangers van de genoemde documenten).
- 4.5 Iedere Bezoeker geeft de medewerkers van Gebruikers het recht om de gegevens op het legitimatiebewijs direct of indirect over te nemen. Dit kan in de vorm van het maken van een kopie van het identiteitsbewijs.
- 4.6 Voor zover er een bijzondere procedure van kaartverkoop wordt opgelegd bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, door regelgeving van de KNVB, de FIFA en/of de UEFA of anderszins van overheidswege, dan wordt de regelgeving met betrekking tot die kaartverkoop geacht onderdeel uit te maken van dit Huisreglement. Een ieder, die op een andere dan de aldus beschreven wijze een toegangkaart heeft verkregen, kan onder inneming van het toegangsbewijs toegang tot het Stadion ontzegd worden.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1 De Bezoeker van het Stadion is aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade en kosten die hij/zij veroorzaakt al dan niet ten gevolge van het niet naleven van dit Huisreglement en vrijwaart Gebruikers voor aanspraken van derden ter zake. De Gebruikers, noch hun medewerkers zijn aansprakelijk voor schade/kosten in welk vorm dan ook die door de oorspronkelijke rechthebbende of de houder van een toegangsbewijs of door een Bezoeker is geleden tenzij deze aantoont dat er sprake is van opzet of grove schuld.
- 5.2 De oorspronkelijk rechthebbende van het toegangsbewijs is in het kader van dit Huisreglement medeverantwoordelijk en medeaansprakelijk voor schade/ kosten veroorzaakt door de houder van dit toegangsbewijs.

6. Overige bepalingen

- 6.1 Gebruikers hebben het recht derden aan te wijzen om datgene wat in dit Huisreglement staat te effectueren.
- 6.2 Indien één of meer van bovengenoemde bepalingen niet (geheel) rechtsgeldig zijn of zullen worden, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van ongeldigheid van een bepaling treedt hiervoor in de plaats een nieuwe bepaling die met de oude, niet-rechtsgeldige bepaling zoveel mogelijk overeenkomt, qua inhoud en strekking.

- 6.3 Wetgeving, verordeningen, besluiten, bepalingen en algemene voorwaarden van overheidswege alsmede van de KNVB zijn expliciet en uitdrukkelijk integraal verbindend. Ook de bepalingen in de Strafwetgeving zijn, voor zover dit gedragingen op de openbare weg betreft, of kunnen betreffen, op het Stadion van toepassing dan wel van overeenkomstige toepassing.

7. Wedstrijddagen van Club

- 7.1 De Bezoekers kunnen uitsluitend gebruik maken van hun tribunestoel op wedstrijddagen van Club. Op wedstrijddagen kan 1,5 uur voor aanvang van de wedstrijd tot 1,5 uur na de wedstrijd gebruik worden gemaakt van de publieke stoel(en), promenades en tribune.

8. Rookbeleid

- 8.1 In het hoofdgebouw van het Stadion geldt een rookverbod. Dit geldt dus ook voor de skyboxen en businessruimten. Eventuele boetes die aan Club in rekening worden gebracht, worden aan de bewuste Bezoeker doorbelast.

9. Servies-en glaswerk op tribune

- 9.1 Regelgeving van de KNVB verbiedt het gebruik van servies-en glaswerk op de tribune. In verband met de veiligheid en de zeer hoge boetes die hiervoor bij Club in rekening worden gebracht, wordt hier strikt op toegezien. Eventuele boetes die aan Club in rekening worden gebracht, worden aan de Bezoeker doorbelast.