

HUISREGELS / HUISREGLEMENT FC UTRECHT

1. Algemeen

1.1 Definities en toepasselijkheid

- 1.1.1 Gebruikers van dit Huisreglement zijn: Football Club Utrecht BV en organisatoren van andere evenementen in Stadion Galgenwaard (hierna 'Gebruikers').
- 1.1.2 Wederpartijen zijn: de oorspronkelijke rechthebbende van een toegangsbewijs, de houder van een toegangsbewijs en de bezoeker van Stadion Galgenwaard. De wederpartijen worden in dit Huisreglement aangehaald als 'Bezoeker'.
- 1.1.3 Dit Huisreglement is van toepassing tussen de Gebruikers en de Bezoeker bij alle thuiswedstrijden in Stadion Galgenwaard op de koop van een toegangsbewijs tot het verblijf in Stadion Galgenwaard.
- 1.1.4 Op de Bezoeker zijn naast dit Huisreglement tevens de Standaardvoorwaarden van de KNVB van toepassing, te vinden op onze website www.fc utrecht.nl alsmede via www.knvb.nl.
- 1.1.5 Het Stadion Galgenwaard, gelegen te Utrecht, zal nader worden aangeduid als: 'het Stadion'.

1.2 Legitimatie / vertoon toegangsbewijs

- 1.2.1 Iedere Bezoeker dient wanneer hij/zij op het terrein van het Stadion en de parkeerplaatsen aanwezig is, dan wel gebruik maakt van de shuttlebussen, te beschikken over een geldig toegangsbewijs en een legitimatiebewijs. Hij/zij heeft slechts toegang via de daartoe bestemde paden.
- 1.2.2 Omwille van de veiligheid en om het bezoek zo goed mogelijk te laten verlopen, moeten aanwijzingen en instructies van medewerkers van Gebruikers strikt worden opgevolgd. Instructies en aanwijzingen van Gebruikers die in het Stadion op borden, papieren of pamfletten staan dienen eveneens strikt te worden opgevolgd. Dit betekent ook dat de Bezoeker te allen tijde moet kunnen aantonen dat hij/zij over een geldig toegangsbewijs beschikt en gerechtigd is zich daar te bevinden waar hij/zij ten tijde van controle wordt aangetroffen of mogelijk doende is zich te begeven. Desgevraagd dient de Bezoeker zich tevens te legitimeren aan de hand van een geldig legitimatiebewijs.
- 1.2.3 Personen onder de 18 jaar hebben geen toegang tot de businessclub in het Stadion zonder begeleiding van een volwassene.
- 1.2.4 Kinderen onder de 6 jaar hebben zonder begeleiding van een volwassene geen toegang tot het Stadion.
- 1.2.5 Voor elke hospitality ruimte in het hoofdgebouw van het Stadion wordt gebruik gemaakt van speciale polsbandjes. Hiermee verkrijgt de Bezoeker toegang tot de hospitality-ruimte die vermeld staat op het toegangsbewijs nadat de Bezoeker deze heeft laten scannen bij een van de Business balies in het hoofdgebouw. Het polsbandje wordt gecontroleerd bij binnenkomst van elke hospitality ruimte. Bezoekers wordt verzocht hun polsbandje gereed te houden zodat de gastheren en -vrouwen te allen tijde kunnen zien of de Bezoeker de juiste accreditatie heeft om de hospitality ruimte te mogen betreden.

1.3 Eten/drinken, alcohol, drugs, reclame en afval.

- 1.3.1 Het is niet toegestaan om eten en drinken mee te nemen in het Stadion en daarmee verbonden terreinen.
- 1.3.2 Het is niet toegestaan om alcohol en/of drugs en/of overige mogelijk het gedrag beïnvloedbare stof (waaronder lachgaspatronen) mee te nemen en/of te verhandelen in het Stadion en daarmee verbonden terreinen. Het is niet toegestaan om onder invloed van alcohol en/of drugs en/of overige mogelijk het gedrag beïnvloedbare stof (waaronder lachgaspatronen) het Stadion te betreden.
- In het geval de Bezoeker merkbaar onder invloed van alcohol en/of drugs en/of overige het gedrag beïnvloedbare stof (waaronder lachgaspatronen) verkeert, kunnen medewerkers van Gebruikers de betreffende Bezoeker de toegang tot het Stadion weigeren of van het stadionterrein verwijderen.
- 1.3.3 Aan jongeren onder de 18 jaar wordt geen alcohol geschonken door Gebruikers. Jongeren onder de 18 jaar die alcohol gebruiken of bij zich hebben zijn strafbaar. Eventuele boetes die aan Gebruikers worden opgelegd in dit kader worden verhaald op de overtredende Bezoeker.
- 1.3.4 Gebruikers behouden zich het recht voor om reclame-uitingen, daaronder begrepen reclame-uitingen die verband houden met dan wel gevolge zijn van directe of indirecte reclameacties/reclamehandelingen van een niet aan de Gebruikers gelieerde sponsor, te weren uit en rondom het Stadion alwaar een evenement plaatsvindt.
- 1.3.5 Bezoekers dienen afval van onder meer de genuttigde dranken en etenswaren te deponeren in de daartoe bestemde afvalbakken.

1.4 Discriminatie, hinder

- 1.4.1 Het is verboden zich in en rondom het Stadion te gedragen op een wijze die door anderen als provocerend, bedreigend, beledigend of discriminerend kan worden ervaren, dan wel als hinderlijk en/of als enigerlei wijze de orde en rust verstorend. Hieronder valt het scanderen van leuzen die door anderen als discriminerend kunnen worden ervaren. Een en ander ter beoordeling van Gebruikers.
- 1.4.2 Het is verboden op de stoelen te gaan staan.
- 1.4.3 Vernieling van meubilair of andere eigendommen van Gebruikers leidt tot uitzetting uit het Stadion. De schade en kosten worden verhaald op de vernieler.
- 1.4.4 Het is verboden in en nabij de skyboxen, businessloges en seats op welke wijze dan ook zodanig geluid te produceren dat dit hinder of overlast veroorzaakt voor andere Bezoekers en/of gebruikers van skyboxen, businessloges en seats in het bijzonder.
- 1.4.5 Het is verboden om buiten de bestaande keukens van het Stadion zodanige apparatuur te plaatsen/installeren waarmee voedsel kan worden bereid/verwarmd of anderszins behandeld, zonder toestemming van de Gebruikers.
- 1.4.6 Het is verboden voorwerpen in het Stadion mee te brengen, te plaatsen en/of te installeren waarvan het gebruik tot enig gevaar zoals ontploffing en/of brand kan leiden, zonder toestemming van de Gebruikers.

1.5 Vluchtwegen

- 1.5.1 Een ieder dient zich bij aankomst in het Stadion op de hoogte te stellen van de vluchtwegen die bij een calamiteit of dreiging daarvan gebruikt moeten worden. Het gebruik van liften in geval van een calamiteit is verboden.
- 1.5.2 Indien om veiligheidsredenen noodzakelijk wordt geoordeeld dat één of meer Bezoekers uit het Stadion geweerd of verwijderd worden, dient deze Bezoeker, c.q. dienen deze Bezoekers de instructies op te volgen en bestaat geen recht op schadevergoeding en/of restitutie.

1.6 Zitplaatsen

- 1.6.1 De Bezoeker mag slechts daar plaatsnemen waar het toegangsbewijs recht op geeft, waarbij de nummering van de zitplaatsen moet worden aangehouden. Gebruikers behouden zich het recht voor de oorspronkelijk rechthebbenden van een toegangsbewijs een andere plaats toe te wijzen dan de plaats die op het toegangsbewijs staat aangegeven, zonder dat daarbij recht ontstaat op schadevergoeding en/of restitutie.
- 1.6.2 Tijdens de wedstrijd mogen Bezoekers niet plaatsnemen op de bordessen en/of trappen van het Stadion.

1.7 Videobewaking

- 1.7.1 In en om het Stadion is een videobewakingssysteem operationeel. Bezoekers realiseren zich en gaan ermee akkoord dat er video-opnames van hen gemaakt kunnen worden. Gebruikers kunnen de beelden gebruiken omwille van de veiligheid, voor opsporingsdoeleinden en om te bezien of Bezoekers dit Huisreglement naleven.

1.8 Lift en roltrap

- 1.8.1 Het is verboden de personenliften zwaarder te belasten dan staat aangegeven.
- 1.8.2 Het is verboden de roltrappen en liften anders dan voor het vervoer van personen en handzame voorwerpen te gebruiken. Voor eventuele schade veroorzaakt door het gebruik van de liften en/of roltrappen zijn Gebruikers niet aansprakelijk.

1.9 Parkeerterrein

- 1.9.1 Op het parkeerterrein gelden de regels van het openbaar verkeer, alsmede de regels welke door middel van verkeersborden of aanwijzingen van stewards zijn aangegeven en dit Huisreglement.

2. Bevoegdheden

- 2.1 Aanwijzingen van medewerkers van Gebruikers, alsmede politie, brandweer, GG&GD en ander bevoegd gezag, dienen door de Bezoeker onverwijld te worden opgevolgd.

3. Sancties

- 3.1 Een ieder die op enigerlei wijze in strijd handelt met het in dit Huisreglement bepaalde, kan door medewerkers van Gebruikers, dan wel aangewezen personen, alsmede politie en overige bevoegde personen en/of organisaties, zonder voorafgaande waarschuwing de toegang tot het Stadion worden geweigerd ofwel uit (enig deel van) het Stadion worden verwijderd, dan wel overgedragen aan de politie. Een en ander heeft tot onmiddellijk en onherroepelijk gevolg dat het toegangsbewijs van de betrokkenen(n), dat ingenomen kan worden, zijn geldigheid verliest zonder dat enig recht op schadevergoeding en/of restitutie ontstaat.
- 3.2 Gebruikers zijn gerechtigd, in geval van strijdig handelen als hiervoor bedoeld, dan wel indien sprake is van een strafbaar feit en/of van een gedraging waardoor het aanzien van Gebruikers en de KNVB en/of derden wordt geschaad, gepleegd respectievelijk in of buiten het Stadion, doch in relatie staande tot evenement en/of wedstrijd in het Stadion, de betrokkene(n) voor de toekomst de toegang tot één of meerdere evenementen en/of wedstrijden te ontzeggen, al dan niet onder tijdslimiet die maatregelen te nemen, die tot handhaving van het Huisreglement noodzakelijk mochten zijn. Dit geldt ook voor de oorspronkelijk rechthebbende op basis van het gedrag van de houder van het toegangsbewijs.
- 3.3 Een ieder die in strijd handelt met dit Huisreglement, verbeurt aan Gebruikers, indien het evenement een voetbalwedstrijd betreft, een onmiddellijk opeisbare geldboete van EUR 500,- zonder dat daartoe enige ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst noodzakelijk zal zijn.

4. Kaartverkoop

- 4.1 Thuiswedstrijden worden zoveel mogelijk gehouden op de op het toegangsbewijs vermelde tijdstip(pen) en dag(en). Het recht op het aanbrengen van wijzigingen, dan wel het herstellen van fouten terzake, wordt door de Gebruikers echter te allen tijde voorbehouden.
- 4.2 Het afgelasten, het staken, het niet door laten gaan van een evenement/wedstijd of het niet uitspelen van een wedstrijd of het op grond van een uitspraak van een tuchtrechtelijk orgaan, de KNVB of het openbaar gezag zonder Publiek over- of uitspelen van een reeds eerder gespeelde of gestaakte Voetbalwedstrijd geeft de Bezoeker geen recht op restitutie van (enig deel van) de prijs van een toegangsbewijs en/of enige andere (financiële) compensatie. Dit geldt ook indien er sprake is van het verplaatsen van een evenement in tijd en/of locatie en/of een beslissing van de scheidsrechter dat de wedstrijd (gedeeltelijk) geen doorgang kan vinden.
- 4.3 Een ieder dient zich bij de aankoop van een toegangsbewijs te kunnen legitimeren met een geldig identiteitsbewijs verstrekt door de overheid. Als legitimatiebewijs wordt geaccepteerd een paspoort en een rijbewijs. Voor de aankoop van toegangsbewijzen voor sommige voetbalwedstrijden geldt dat tevens een Seizoenkaart of Clubkaart dient te worden getoond (of eventuele rechtsgeldige vervangers van de genoemde documenten).
- 4.4 Iedere Bezoeker geeft de medewerkers van Gebruikers het recht om de gegevens op het legitimatiebewijs direct of indirect over te nemen. Dit kan in de vorm van het maken van een kopie van het identiteitsbewijs.

- 4.5 Voor zover er een bijzondere procedure van kaartverkoop wordt opgelegd bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, door regelgeving van de KNVB, de FIFA en/of de UEFA of anderszins van overheidswege, dan wordt de regelgeving met betrekking tot die kaartverkoop geacht onderdeel uit te maken van dit Huisreglement. Een ieder, die op een andere dan de aldus beschreven wijze een toegangkaart heeft verkregen, kan onder inneming van het toegangsbewijs toegang tot het Stadion ontzegd worden.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1 De Bezoeker van het Stadion is aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade en kosten die hij/zij veroorzaakt al dan niet ten gevolge van het niet naleven van dit Huisreglement en vrijwaart Gebruikers voor aanspraken van derden ter zake.
- 5.2 Gebruikers, noch hun medewerkers zijn aansprakelijk voor schade/kosten in welk vorm dan ook die door de oorspronkelijke rechthebbende of de houder van een toegangsbewijs of door een Bezoeker is geleden tenzij deze aantoont dat er sprake is van opzet of grove schuld.
- 5.2 De oorspronkelijk rechthebbende van het toegangsbewijs is in het kader van dit Huisreglement medeverantwoordelijk en medeaansprakelijk voor schade/ kosten veroorzaakt door de houder van dit toegangsbewijs.

6. Overige bepalingen

- 6.1 Bezoekers dienen de verplichte aan covid-19 gerelateerde overheidsaanwijzingen of - maatregelen voldoen voor toegang tot de voor het publiek toegankelijke competitiewedstrijden, zoals bijvoorbeeld het tonen van een vaccinatiepaspoot of negatieve covid-19 testuitslag. Indien hier niet aan wordt voldaan bestaat er geen op restitutie en evenmin op schadevergoeding, schadeloosstelling of enige andere vorm van compensatie
- 6.2 Gebruikers hebben het recht derden aan te wijzen om datgene wat in dit Huisreglement staat te effectueren.
- 6.3 Indien één of meer van bovengenoemde bepalingen niet (geheel) rechtsgeldig zijn of zullen worden, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van ongeldigheid van een bepaling treedt hiervoor in de plaats een nieuwe bepaling die met de oude, niet-rechtsgeldige bepaling zoveel mogelijk overeenkomt, qua inhoud en strekking.
- 6.4 Wetgeving, verordeningen, besluiten, bepalingen en algemene voorwaarden van overheidswege alsmede van de KNVB zijn expliciet en uitdrukkelijk integraal verbindend. Ook de bepalingen in de Strafwetgeving zijn, voor zover dit gedragingen op de openbare weg betreft, of kunnen betreffen, op het Stadion van toepassing dan wel van overeenkomstige toepassing.

7. Wedstrijddagen van Club

- 7.1 De Bezoekers kunnen uitsluitend gebruik maken van de tribuneplaatsen op wedstrijddagen van Club tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Op wedstrijddagen kan 1,5 uur voor aanvang van de wedstrijd gebruik worden gemaakt van de publieke tribunes. Voor de businessruimten geldt dat deze van 1,5 uur voor tot 1,5 uur na de wedstrijd gebruikt kunnen worden door Bezoekers die daarvoor een geldig toegangsbewijs hebben.

8. Rookbeleid

- 8.1 Het is verboden te roken in het gehele Stadion. Eventuele boetes die aan Gebruikers in rekening worden gebracht bij overtreding zullen op de overtredende Bezoeker worden verhaald. De kosten voor een valse brandmelding als gevolg van het roken worden eveneens verhaald op de overtredende Bezoeker.

9. Servies-en glaswerk op tribune

- 9.1 Regelgeving van de KNVB verbiedt het gebruik van servies-en glaswerk op alle tribunes (dus ook de tribunes van de skyboxen en business ruimten). In verband met de veiligheid en de zeer hoge boetes die hiervoor bij Club in rekening worden gebracht, wordt hier strikt op toegezien. Dit geldt ook voor de trappen en gangen. Eventuele boetes die aan Club in rekening worden gebracht, worden aan de overtredende Bezoeker doorbelast.

10. Kledingvoorschriften hoofdgebouw

- 10.1 In de hospitality ruimten in het hoofdgebouw van het Stadion worden kledingvoorschriften gehanteerd. Bezoekers van deze ruimten wordt verzocht zich te kleden in smart-casual kleding. Dit houdt in: representatieve kleding, zoals kostuum of een polo, overhemd of blouse met een nette (spijker)broek. In het hoofdgebouw is het niet toegestaan de ruimte te betreden in trainingspak, hemd, pet en slippers. Op het naleven van de kledingvoorschriften wordt toegezien bij het betreden van het hoofdgebouw. Voldoet een Bezoeker niet aan de kledingvoorschriften dan hebben Gebruikers het recht de betreffende Bezoeker de toegang tot het hoofdgebouw te weigeren.